**Договір Турагента з Замовником турпослуг/Туристом про надання**

**інформаційно-консультаційних та посередницьких послуг** №\_\_\_\_\_\_\_\_

**м. Київ**  **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_ р.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі ТУРАГЕНТ (розмір фінансової гарантії відповідальності Турагента складає еквівалент суми 2000 євро, яка надана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, згідно Договору про надання банківської гарантії виконання зобов’язань №\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р.), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який бронює туристичний продукт за посередництва та під контролем ТОВ «ТУРС УКРАЇНА» (01024, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 23В, офіс 52; агентський договір з Туроператором № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.), а також на підставі Генерального агентського договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р. між ТОВ «ТУРС УКРАЇНА» та Турагентом, який як посередник (комісіонер) реалізує турпродукт (тур) ТОВ «Пегас Туристик» (ТУРОПЕРАТОР). Ліцензія туроператора AE №185517 від 19.10.2012 р. Фін. гарантія на 20000 євро від ПАТ «Кредит Європа Банк» строком до 22.10.2025 р.), на підставі Договору з ТУРОПЕРАТОРОМ, з одного боку, та ЗАМОВНИК ТУРУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншого боку (надалі – ТУРИСТ/ЗАМОВНИК ТУРУ) разом поіменовані Сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. ТУРАГЕНТ, на підставі замовлення ТУРИСТА, за встановлену цим Договором плату, зобов’язується надати консультаційно-інформаційні послуги в сфері туризму, з метою придбання ТУРИСТОМ туристичних послуг, сформованих ТУРОПЕРАТОРОМ, для споживання ТУРИСТОМ та/або вказаних ним осіб, а ТУРИСТ зобов’язується сплатити вартість послуг ТУРАГЕНТА і суму для розрахунку з ТУРОПЕРАТОРОМ та/або іншими надавачами туристичних послуг. Цей договір не регулює купівлю-продаж квитків на регулярні авіаперевезення, що реалізуються не у складі турпродукту, а бронюються через авіакасу ТУРОПЕРАТОРА або з допомогою розміщеного на його сайті модуля прямих замовлень квитків у авіаперевізників

**2. ЗАМОВЛЕННЯ НА ПРИДБАННЯ ТУРПОСЛУГ**

**2.1. Туристична подорож здійснюється у складі (вказуються кількість туристів та відомості про них; при подорожі туриста/ів з дітьми, дата народження дитини вказується обов’язково):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | PETRUNKO VOLODYMYR | 27.07.19.. | Україна | ET 1234567 |
|  | Прізвище, ім’я замовника туристичних послуг, як записано у закордоному паспорті чи інш.проїзному документі | дата народження | громадянство | паспорт: серія номер |
| 2. | PETRUNKO OKSANA | 14.03.19… | Україна | EK 1234567 |
|  | Прізвище, ім’я замовника туристичних послуг, як записано у закордоному паспорті чи інш.проїзному документі | дата народження | громадянство | паспорт: серія номер |
| 3. | ----------------- | ----------------- | ----------------- | ----------------- |
|  | Прізвище, ім’я замовника туристичних послуг, як записано у закордоному паспорті чи інш.проїзному документі | дата народження | громадянство | паспорт: серія номер |
| 4. | ----------------- | ----------------- | ----------------- | ----------------- |
|  | Прізвище, ім’я замовника туристичних послуг, як записано у закордоному паспорті чи інш.проїзному документі | дата народження | громадянство | паспорт: серія номер |
| 5. | ----------------- | ----------------- | ----------------- | ----------------- |
|  | Прізвище, ім’я замовника туристичних послуг, як записано у закордоному паспорті чи інш.проїзному документі | дата народження | громадянство | паспорт: серія номер |

**2.2. Країна та місце призначення:**

|  |
| --- |
| Туреччина, Анталія, Окурджалар |

**2.3. Термін подорожі:**

|  |  |
| --- | --- |
| з 06.06.2018 | по 15.06.2018 |

**2.4. Транспортне обслуговування\*:**

|  |
| --- |
| Літак, Київ-Анталія-Київ |
| Вид транспортного засобу (літак, потяг, автобус, автомобіль); маршрут. \*Графік руху за маршрутом; аеропорт, дата та час вильоту, тип літака або інші характеристики можуть буди змінені Туроператором. |

**2.5. Розміщення в готелі (в т.ч. транзитне):**

|  |
| --- |
| Justiniano Park Conti 5\*, Standard Room/DBL |
| вказується: назва готелю; категорія; тип номеру; розміщення. В разі обрання подорожі за системою «Рулетка», вказується назва «Roulette» та категорія без назви готелю |

**2.6. Термін проживання у готелі:**

|  |  |
| --- | --- |
| з\*\*: 06.06.2018 | по\*\*: 15.06.2018 |
| \*\* Поселення та виселення з готелю (звільнення номеру) здійснюється в залежності від часу вильоту літака та з урахуванням розрахункової години, що встановлена у готелі. | |

**2.7. Трансфер:**

|  |
| --- |
| груповий |
| VIP, індивідуальний, груповий, без трансферу, між готелями |

**2.8. Харчування:**

|  |
| --- |
| AI |
| NO, BB, HB, FB, AI, UAI, інше |

**2.9. Страхування:**  З послугою страхування (заповнити форму)  Без страхування (в разі наявності свого страхового полісу. Вказати в п..2.10)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПАТ «Європейське Туристичне Страхування» | Туреччина | 15,000 дол | 200 дол | 30 дол. |
| Назва страхової компанії | зона дії | покриття по  медичних витратах | покриття по  нещасному випадку | франшиза |

Активний відпочинок  Візовий ризик  Страхування фінансових ризиків  Громадянська відповідальність  Інше (вказати)

**2.10. Додаткові послуги або інші умови подорожі:**

|  |
| --- |
| ні |

**2.11. Загальна вартість туристичних послуг, замовлених Туристом, на дату підписання цього договору становить:**

|  |  |
| --- | --- |
| 23584.74 грн. | *Двадцять три тисячі п’ятсот вісімдесят чотири гривні 74 копійок* |

2.12. Ціна туристичних послуг, зазначена п.2.11 є дійсною упродовж 2-х днів з дня підтвердження ТУРОПЕРАТОРОМ. У разі повної оплати рахунку-фактури ТУРОПЕРАТОРА, сформованого у день підтвердження замовлення (бронювання), тур вважається оплаченим повністю.

2.13. ТУРИСТ може оплатити туристичні послуги частинами. При цьому, вартість частини туру, що лишилась неоплаченою після попереднього платежу корегується (збільшується або зменшується) з врахуванням курсу НБУ (долара США/Євро до гривні), якщо курс НБУ на день чергової оплати змінився більш ніж на 0,0001% порівняно з тим, що був у день підтвердження замовлення (турпродукту).

**3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

**3.1. ТУРАГЕНТ зобов’язується:**

3.1.1. Інформувати ТУРИСТА про: основні вимоги пропонованих до оформлення виїзних/в’їзних документів та правила в’їзду до країни тимчасового перебування; медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки; місцезнаходження, поштові реквізити ТУРОПЕРАТОРА; умови перебування в країні тимчасового перебування туриста; характеристику готелів, у тому числі відомості про правила тимчасового перебування; умови обов’язкового страхування; розміри фінансового забезпечення; строки і порядок оплати готельного обслуговування; про можливі зміни в програмі туру (зміну компанії-авіаперевізника, аеропорту, дату та час вильоту, тип літака чи наземного транспортного засобу або інші характеристики турпродукту); дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування; ціну і порядок здійснення оплати; характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення; місце перебування організації, уповноваженої ТУРОПЕРАТОРОМ на прийняття претензій ТУРИСТІВ.  
3.1.2. Ознайомити ТУРИСТА із звичаями місцевого населення, з їх релігійними віруваннями, пам'ятниками архітектури, природи, історії, культури тощо. Проінформувати про стан навколишнього середовища, про санітарно-епідеміологічні правила перебування в країні (місці) подорожі, шляхом передачі йому Пам’ятки туриста при відвідуванні країни до якої здійснюється подорож/тур та т. і.

3.1.3. Направити ТУРОПЕРАТОРУ замовлення (у складі договору або окремим листом) на придбання туристичних послуг, складене у відповідності до отриманого від ТУРИСТА завдання.

3.1.4. Після підтвердження ТУРОПЕРАТОРОМ готовності (згоди) надати замовлені туристичні послуги, ТУРАГЕНТ зобов’язаний повідомити про це ТУРИСТА. При неможливості для ТУРОПЕРАТОРА надати вказані послуги, ТУРАГЕНТ має право запропонувати ТУРИСТУ альтернативний туристичний продукт. Якщо нова пропозиція не влаштує ТУРИСТА, він має право відмовитися від неї і вимагати повернення сплачених коштів.

3.1.5. Передати ТУРИСТУ, отримані від ТУРОПЕРАТОРА:туристичний ваучер, страховий поліс, авіаквитки тощо.

3.1.6. Проінформувати ТУРИСТА про те, що ТУРОПЕРАТОР має право змінити замовлений готель за умови, що інший готель буде аналогічної або вищої категорії сервісного чи цінового обслуговування, згідно з інформацією про готелі, яка надається уповноваженим органом країни його знаходження або адміністрацією готелю.

3.1.7. Перерахувати ТУРОПЕРАТОРУ вартість туристичних послуг, сплачених ТУРИСТОМ, на умовах та в строки, встановлені ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.1.8. У разі недобору групи, ТУРАГЕНТ, на підставі отриманого від ТУРОПЕРАТОРА повідомлення, інформує ТУРИСТА про те, що тур не відбудеться. Своєчасне виконання ТУРАГЕНТОМ цієї вимоги є підставою для відшкодовування суми, сплаченої при замовленні туру.

**3.2. ТУРАГЕНТ має право:**

3.2.1. Змінити ціну туристичного продукту у випадку та у розмірі, дозволеному чинним законодавством, але не більше ніж на 5% від початкової ціни туру. У випадку зміни вартості туристичних послуг, ТУРИСТ має право відмовитись та вимагати повернення раніше сплачених коштів.

3.2.2. При несплаті (неповній оплаті) ТУРИСТОМ зробленого замовлення (бронювання) в обумовлені строки, ТУРАГЕНТ має право анулювати таке замовлення на умовах цього Договору.

**3.3. ТУРИСТ зобов’язаний:**

3.3.1. Своєчасно надати документи, необхідні для оформлення туру (поїздки), і сплатити вартість замовленого туру одразу або частинами.

3.3.2. Виконувати митні, прикордонні та санітарно-епідеміологічні правила України та країн тимчасового перебування.

3.3.3. Поважати політичний та соціальний устрій, традиції, звичаї, релігійні вірування країни (місцевості) перебування. Не порушувати громадський порядок, дотримуватись законів, що діють в країні перебування.

3.3.4. Дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях проживання і перебування; правил поведінки та вимог щодо збереження об’єктів історії і культури, природи в країні туру.

3.3.5. Повідомити представника ТУРОПЕРАТОРА в країні тимчасового перебування про факт ненадання чи неналежного надання туристичних послуг, якщо безпосередній надавач послуг (готель, авіаперевізник, страхова тощо) упродовж 2-х діб з моменту виникнення претензій, не усунув недоліки, що стали причиною претензій.

**3.4. ТУРИСТ має право:**

3.4.1. Отримати інформацію, консультацію щодо послуг, які надаються за цим Договором.

3.4.2.Отримати комплекс придбаних туристичних послуг.

3.4.3.Отримати медичну допомогу у разі захворювання відповідно до умов страхування.

3.4.4. Відмовитися від туру (туристичних послуг) на умовах цього Договору і Додатку №1 до нього, подавши ТУРАГЕНТУ письмову заяву про це.

**4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. При невиконанні або належному виконанні умов договору з вини ТУРОПЕРАТОРА, він несе майнову відповідальність перед ТУРИСТОМ. Розмір такої відповідальності обмежена сумою, яку ТУРИСТ сплатив ТУРОПЕРАТОРУ.

4.2. У випадку ненадання з вини ТУРОПЕРАТОРА підтвердженого та оплаченого туристичного продукту, останній компенсує вартість ненаданого турпродукту (його частини) шляхом надання іншої турпослуги (туру), або повертає вартість ненаданих послуг.

4.3. Якщо в порушенні умов договору винен ТУРАГЕНТ, то зазначена відповідальність лежить на ТУРАГЕНТІ.

4.4. При відмові від замовлених послуг, ТУРИСТ зобов’язаний відшкодувати витрати, понесені ТУРОПЕРАТОРОМ і ТУРАГЕНТОМ на виконання його замовлення. Розмір таких витрат стягується у формі неустойки і збитків, що вираховуються на дату ануляції туру згідно з Додатком №1 до цього Договору, який є його невід’ємною частиною. Після настання календарної дати завершення туру, ТУРОПЕРАТОР здійснює підрахунок витрат, фактично понесених на виконання замовлення, що було анульоване. Якщо розмір цих витрат виявиться меншим за суму, утриману ТУРОПЕРАТОРОМ при ануляції замовлення (туру), ТУРОПЕРАТОР упродовж місяця поверне ТУРИСТУ надлишково утримані кошти.

**4.5.** **ТУРАГЕНТ не несе відповідальності:**

- за відмову іноземного посольства (консульства) у наданні віз ТУРИСТУ за маршрутом туру згідно цього Договору, якщо у встановлені посольством (консульством) терміни ТУРАГЕНТ подав усі необхідні документи до посольства (консульства);

- за відміну або зміну часу відправлення і прибуття транспортних засобів і пов’язаними з цим змінами об’єму і строків туристичних послуг, зміну типу літака, аеропорту вильоту/прильоту тощо. У цих випадках відповідальність перед ТУРИСТОМ, згідно Правил пасажирських авіаперевезень, несуть Туроператор та/або Авіаперевізник(-ки);

- за якість самостійно придбаних ТУРИСТОМ послуг чи товарів;

- за збереження багажу, цінностей і документів ТУРИСТА упродовж всього періоду туру і на транспорті;

- за правильність оформлення закордонного паспорта ТУРИСТА; ТУРИСТ несе відповідальність за чинність документів і дійсність відомостей, які він надає при замовленні туру, а також за негативні наслідки, що можуть настати, якщо подані ТУРИСТОМ відомості виявляться невірними, а документи не чинними;

- за збитки, що виникли у зв’язку з діями або бездіяльністю ТУРИСТА, наприклад: неприбуття чи запізнення до місця надання туристичної послуги, несвоєчасне чи неповне надання інформації, необхідної для оформлення документів, що дають право на в’їзд (виїзд) в країну (з країни), перебування в стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння, тощо;

- за дії прикордонних, митних та інших офіційних служб України та інших країн, що відвідує/перетинає ТУРИСТ. Вартість послуг, які Турист не отримав із-за дії/бездіяльності служб країни туру, не повертається;

- якщо послуги, що надаються згідно цього Договору, не відповідають попереднім уявленням ТУРИСТА про них, а також у разі настання погодних умов, що завадили ТУРИСТУ скористатися замовленими послугами;

- за якість послуг, що входять до складу турпродукту, сформованого ТУРОПЕРАТОРОМ; за якість послуг транспортних організацій; об’єктів розміщення (готелів), страхової компанії тощо;

- за обставини, які знаходяться поза контролем ТУРАГЕНТА (заміну ТУРОПЕРАТОРОМ готелю на готель подібної категорії, втрату особистих речей, страхові випадки, можливі неточності допущені в готельних та інших рекламних проспектах і буклетах, ті, що виготовлені без участі ТУРАГЕНТА і є додатковим матеріалом);

- за незручності, завдані ТУРИСТУ у зв’язку з проведенням на території країни перебування будівельних чи ремонтних робіт.

4.6. ТУРАГЕНТ не компенсує ТУРИСТУ витрати за придбані ним додаткові послуги, та якщо ТУРИСТ у період обслуговування на свій розсуд не користувався всіма або частиною замовлених та оплачених послуг.

4.7. У випадку порушення ТУРИСТОМ правил проїзду, реєстрації та перевезення багажу, нанесення збитків транспортній компанії, або порушення правил проживання, завдання збитків готелю тощо, ТУРИСТ самостійно сплачує штрафи та компенсує збитки, завдані його діями.

4.8. Усі претензії та пропозиції по організації туру приймаються ТУРАГЕНТОМ не пізніше 14 днів після дати закінчення туру, за умови надання ТУРИСТОМ доказів, що підтверджують ненадання чи неналежне надання туристичних послуг та/або несвоєчасне вжиття заходів з їх усуненню. ТУРАГЕНТ не розглядає претензії ТУРИСТА до якості наданих послуг, що ґрунтуються лише на його суб’єктивній оцінці.

**5. ІНШІ УМОВИ**

5.1. Категорія готелю (інших місць розміщення) вказується в цьому Договорі у відповідності до класифікації за правилами та/або законодавством країни тимчасового перебування.

5.2. Заселення до номеру раніше розрахункового часу, як і виселення з номеру пізніше розрахункового часу, тягнуть зобов’язання сплатити вартість повної доби проживання в готелі, незалежно від фактично проведеного часу у номері готелю.

5.3. Якщо послуга не зазначену у туристичному ваучері, то вона не входить до вартості туру.

**6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту сплати ТУРИСТОМ вартості туру (внесення передоплати) і діє до повного виконання Сторонами зобов’язань, прийнятих ними за цим Договором. Договір складено у двох примірниках для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

6.2. Усі спори між Сторонами, з яких не було досягнуто згоди, розв’язуються у судовому порядку.

6.3. Підписанням цього договору ЗАМОВНИК ТУРУ/ТУРИСТ, враховуючи вимоги ЗУ «Про захист персональних даних», надає ТУРОПЕРАТОРУ і ТУРАГЕНТУ згоду на обробку його персональних даних (та персональних даних фізичних осіб - туристів) з метою використання цих відомостей для наданні тур.послуг за цим Договором.

6.4. Цей Договір пов'язаний з Агентським договором ТУРАГЕНТА з ТУРОПЕРАТОРОМ з реалізації туристичних продуктів.

6.5. Перевезення ТУРИСТА може здійснюватися рейсом іншої авіакомпанії, авіаквитки якої було видано перед початком туру. Туроператор гарантує перевезення Туриста з міста початку до міста завершення туру. Фактичні аеропорти міста вильоту та міста призначення можуть відрізнятися від зазначених в авіаквитку.

**7. ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Обставини непереборної сили (форс-мажору), що перешкоджають ТУРОПЕРАТОРУ або ТУРАГЕНТУ надати туристичні послуги, передбачені цим договором, звільняють вказаних осіб від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов’язання, проте не звільняють від обов’язку надати аналогічні або такі самі туристичні послуги, після припинення обставин непереборної сили.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТУРАГЕНТ:** |  | **ЗАМОВНИК ТУРУ/ТУРИСТ:** |
|  |  |  |
|  |
| Адреса:  0000000, Україна, м. Київ,  вул…………………, буд., ……оф. |  | Місцепроживання:  000001, м. ,  вул. Б. Хмельницького буд.5,  кв.24 |
| Тел.: |  | Тел.: Моб.: |
| Код ЄДРПОУ/ІПН  Платник єдиного податку |  | E-mail: |
|  | ***Підтверджую, що з умовами Договору я ознайомлений та згодний.***    *Мною отримано від Турагета: один екземпляр Договору та Додаток 1 до нього, а також інформація, необхідна для здійснення закордонної туристичної подорожі і туристичного обслуговування за цим Договором; роз’яснені права, обов’язки і правила поведінки, умови страхування, порядок відшкодування завданих збитків, умови відмови від послуг, медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки, а також правила перетину державних кордонів, митні правила України та країни тимчасового перебування, правила поведінки за кордоном.*  ***Підтверджую, що уся інформація доведена до мого відома. Зобов’язуюсь передати всіх учасників туристичної подорожі.*** |
|  |
| **Фінансова гарантія 2000 євро** за договором №Г-123456-5 від 17.10.2017 p. з ТОВ «Фінансова компанія «Фангарант Груп»» до 17.10.20\_\_ р. |  |
|  |
|  |
| **Реквізити для оплати турпродукту вказані у рахунку.** |  |
|  |
| **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Замовник туру/Турист** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| підпис М.П. |  | підпис |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *Документи, що необхідні для туристичної подорожі*  *у відповідності до умов цього Договору в т.ч. пам’ятки подорожуючим передані (надіслані):* |
|  |
|  |  | **Дата** |
|  |  |  |
|  |  | **Замовник туру/Турист** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | підпис |

**ДОДАТОК №1 до Договору про надання інформаційно-консультаційних**

**та посередницьких послуг при замовленні турпродукту «ПЕГАС ТУРИСТИК»**

**1.** Розмір витрат на організацію туру (замовлення), які Турист/ Замовник туру зобов’язаний відшкодувати при відмові від нього, стягується у формі неустойки (штрафу), що визначається згідно з нижченаведеними положеннями:

за 31 і більше днів до початку надання туристичних послуг – 999 грн. за 1-го туриста;

від 30 до 22 днів до початку надання туристичних послуг – 10% від вартості турпродукту;

від 21 до 15 днів до початку надання туристичних послуг – 25% від вартості турпродукту;

від 14 до 8 днів до початку надання туристичних послуг – 50% від вартості турпродукту;

від 7 до 5 днів до початку надання туристичних послуг – 60% від вартості турпродукту;

від 4 до 2 днів до початку надання туристичних послуг – 75% від вартості турпродукту;

за 1 день до початку надання туристичних послуг – 90% від вартості турпродукту;

у день вильоту та після початку надання туристичних послуг – 100% вартості турпродукту.

**2.** При відмові від новорічного, різдвяного, канікулярного або травневого туру, що повністю або частково (один день і більше) припадає на період з **24 грудня по 10 січня**; з **20 березня по 2 квітня**; з **25 квітня по 13 травня**; з **22 жовтня по 12 листопада**, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів, що характеризується підвищеним попитом на турпослуги у такій країні в цей період - штраф (неустойка) становитиме:

за 61 і більше днів до початку надання туристичних послуг — 999 грн. за 1-го туриста;

від 60 до 41 дня до початку надання туристичних послуг — 50% від вартості турпродукту;

від 40 до 15 днів до початку надання туристичних послуг — 75% від вартості турпродукту;

від 14 до 2 днів до початку надання туристичних послуг — 90% від вартості турпродукту;

від 1 до 0 днів до початку надання туристичних послуг — 100% від вартості турпродукту;

**3**. При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні вильоту та ануляції не враховуються.

**4.** Непокритими неустойкою (штрафом), що вказані вище, є витрати на авіаперевезення, що були у складі турпродукту, а також консульський збір, якщо такий збір сплачувався.

Розмір витрат, що стягуються з Туриста/Замовника туру при ануляції туру (турпродукту), не може перевищувати 100% його вартості.

**5.** При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі туристичного продукту, а як елемент до індивідуального туру (Fully Independent Travelling – FIT), наприклад: авіаперевезення, проживання в готелі, трансфер в таких країнах як: Австрія, Азербайджан, Бахрейн, Бразилія, В’єтнам, Грузія, Домініканська Республіка, Венесуела, Вірменія, Німеччина, Індія, Індонезія, Ісландія, Італія, Куба, Латвія, Маврикій, Мальдіви, Мальта, ОАЕ, Португалія, Сейшельські острови, Танзанія, Таїланд, Туреччина (Стамбул, Улудаг, Кайсері, Ерзурум. Кападокія), Франція, Шрі-Ланка, сума витрат на бронювання (замовлення) такої послуги може бути іншою, ніж передбачено пунктами 1 і 2 цього Додатку. Вона повідомлятиметься Замовнику послуги/Туристу окремо.

**6. Розмір витрат при відмові від чартерного авіаперевезення (авіаквитка), придбаного не у складі турпродукту (туру), а як окремої послуги, становитиме 100% його вартості.**

З негативними наслідками відмови від замовленого туру/турпослуг (ануляцією замовлення) ознайомлений і погоджуюсь.

**Замовник туру/Турист** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Турагент/Турагентство**, **що ознайомив(-ло)** Замовника туру/Туриста з негативними наслідками відмови від підтвердженого замовлення (турпродукту)

П.І.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_